



# De Prikkelende Coach

Provocerend Coachen & Training



## Prikkelend leidinggeven aan professionals

Ben je de leidinggevende die nooit klaar is om zichzelf verder te ontwikkelen? Dan zal deze "Prikkelend Leidinggeven" training een extra dimensie toevoegen aan jouw leidinggevende competenties.

Ook jij als leidinggevende, met ruime ervaring en kennis, kunt vastlopen en in herhaling vallen bij een professional. De uitweg ligt voor de hand: humor, verzet, verrassing en contact is de uitkomst en dat heet prikkelend leidinggeven.

Prikkelend leidinggeven is een combinatie van leidinggeven aan professionals door gebruik te maken van bekende provocatieve coaching technieken. Het resultaat is verbluffend voor de leidinggevende én voor de medewerker. In deze training kom je in aanraking met provocatieve coaching en je leert hoe je deze stijl van coaching kunt toepassen in jouw rol als leidinggevende.

*"A wise man never knows all, only fools know everything"*

African Proverb

### **Wat is een prikkelende leidinggevende?**

Prikkelend leidinggeven is net zo spannend als het klinkt. Dat geldt evengoed voor de leidinggevende als voor de medewerker. Het is een creatieve toevoeging voor de leidinggevende om op speelse wijze dieper contact te maken met de medewerker.

De prikkelende leidinggevende is gewend om advocaat van de duivel te spelen: hij kan de slechte, negatieve, destructieve gedachten en gevoelens van de medewerker zo overdrijven en benadrukken dat de medewerker gedwongen wordt om naar het positieve te kijken. Prikkelend leidinggeven is een combinatie van contact, humor, uitdaging en vrije associatie. Een prima stimulans in situaties waarin wordt gecoacht, geadviseerd en gementord. Vooral als de serieuze, goed bedoelde, hulpverlenende stijl vastloopt, kan de prikkelende stijl een uitkomst en een bevrijding zijn.

### **Prikkelend leidinggeven is gebaseerd op principes van provocatieve coaching:**

Eén van de basis principes van provocatief coachen is:

*"als je de ezel vooruit wilt helpen, zal je hem soms aan zijn staart moeten trekken!"*

Provocatief coachen gaat er van uit dat lachen om je problemen een prima medicijn is, dat zijwegen naar de kern leiden en dat mensen veerkrachtiger zijn dan je denkt. Het wordt moeilijker voor de medewerker om zijn belemmerende overtuigingen en zijn negatieve zelfbeeld nog serieus te nemen.

Door zich assertief tegen de leidinggevende te verdedigen leert de medewerker om voor zichzelf op te komen, om zichzelf realistischer te bekijken en om genegenheid en waardering te uiten.



# De Prikkelende Coach

Provocerend Coachen & Training



## Prikkelend leidinggeven aan professionals

### De principes van Prikkelend Leidinggeven / Provocatieve Coaching:

- Iemand gaat structuur aanbrengen, als de leidinggevende het niet doet, doet de medewerker het zelf.
- Als je de ezel vooruit wilt helpen, zal je hem soms aan zijn staart moeten trekken!
- Basishouding van positieve acceptatie en waardering voor de medewerker zoals hij is.
- De drie pijlers zijn: contact, humor en uitdaging.
- Het non-verbale gedrag van de medewerker op clowneske wijze te spiegelen.
- De structuur volledig uit het oog te verliezen.
- In te gaan op de onderwerpen die de medewerker wil vermijden.
- Het meest persoonlijke is universeel.
- Mensen zijn veerkrachtiger dan ze lijken.
- Mensen lachen sneller dan je denkt.
- Uitdaging schept een band.
- Zijpaden en omwegen leiden naar de kern.

### De trainingen / workshop(s)

#### 1. Kennismaken met Prikkelend leidinggeven in vogelvlucht (1 dagdeel).

- Wat is prikkelend leidinggeven?
- Leidinggevende versus medewerker
- Principes van het provocatief coachen
- Gebruik maken van provocatieve coachingstechnieken in een gesprek - kennismaken met een aantal methodieken
- Vergelijking: traditioneel versus prikkelend leidinggeven
- Prikkelend leidinggeven: wanneer wel en wanneer niet?
- Live demonstraties met deelnemers

#### 2. Training Prikkelend leidinggeven (4 dagdelen).

- Wat is prikkelend leidinggeven?
- Leidinggevende versus medewerker
- Principes van het provocatief coachen
- Gebruik maken van provocatieve coachingstechnieken in een gesprek
- Meerdere wijzen om prikkelend te werken - 'de Farrellyfactoren'
- Vergelijking: traditioneel versus prikkelend leidinggeven
- Prikkelend leidinggeven: wanneer wel en wanneer niet?
- 'De bubbel' (overstappen op de prikkelende stijl)
- P-RET: provocatief coachen met RET
- Live demonstraties met deelnemers